

ALGEMENE VOORWAARDEN

WE DESIGN FOOD

1.0 Definities

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:
Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
We Design Food: de vennootschap onder firma We Design Food, hierna 'WDF', gevestigd en kantoorhoudende te Heemstede aan de Raadhuisstraat 44A te Heemstede, KvK-nummer: 67372988.
Opdrachtgever: de wederpartij van WDF met wie een overeenkomst wordt gesloten.
Overeenkomst: de overeenkomst tussen WDF en opdrachtgever tot levering van diensten of producten.
Opdracht: de overeengekomen werkzaamheden zoals omschreven in de overeenkomst.

2. overeenkomst en offerte

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn, met uitsluiting van algemene voorwaarden van opdrachtgever, van toepassing op alle offertes van WDF en op alle tussen opdrachtgever en WDF gesloten overeenkomsten en opdrachten.
- 2.2 Alle offertes van WDF zijn vrijblijvend. De door WDF gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW.
- 2.3 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat door WDF een door opdrachtgever ondertekende offerte of opdrachtbevestiging – waaronder ook begrepen een digitaal akkoord per e-mail – is ontvangen, dan wel op het moment dat WDF op (mondeling) verzoek van opdrachtgever is begonnen met de uitvoering van werkzaamheden conform de overeenkomst voor opdrachtgever.
- 2.4 Indien in een acceptatie van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten aanzien van een offerte zijn aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand op het moment dat WDF schriftelijk, waaronder ook begrepen per e-mail, aan opdrachtgever heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.

3. De uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 WDF gaat ten aanzien van de opdracht een inspanningsverplichting aan en zal er daarom streven opdrachtgever zo tevreden mogelijk te stellen.
- 3.2 opdrachtgever is verplicht alles te doen wat nodig is om een tijdige en juiste nakoming door WDF mogelijk te maken. Daartoe behoort onder meer de verplichting om tijdig aan WDF alle ondersteuning, begeleiding, informatie, gegevens en documenten die nodig mochten zijn ter uitvoering van de opdracht, ter beschikking te stellen.
- 3.3 Een door WDF opgegeven termijn voor het volbrengen van de opdracht is slechts indicatief.
- 3.4 Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat aanpassing(-en) van (de inhoud van) de opdracht (bijvoorbeeld wijziging in omvang, werkwijze of aanpak) de afgesproken planning kan beïnvloeden. Indien de aanpassing(-en) van de opdracht het gevolg is van verzoeken of handelingen van opdrachtgever of andere omstandigheden die aan opdrachtgever zijn toe te rekenen, dan zal WDF het eventueel hierdoor ontstane meerwerk op basis van haar gebruikelijke tarieven als aanvullende of separate opdracht in rekening mogen brengen.
- 3.5 Wijzigingen in de overeenkomst, waaronder uitbreiding van de reeds opgedragen werkzaamheden, binden WDF slechts indien en zodra zij deze wijziging schriftelijk heeft bevestigd.
- 3.6 Klachten omtrent de uitvoering van de opdracht, inclusief het verzoek om aanvullingen en correcties aan te brengen, dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan WDF te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig en zonder bezwaar te hebben aanvaard.

4. Derden

- 4.1 Opdrachten aan derden worden door opdrachtgever zelf of door WDF namens opdrachtgever verstrekt.
- 4.2 Indien WDF toch bij de uitvoering van de opdracht, op eigen naam een opdracht aan een derde verstrekt, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van deze derde ook gelden in de relatie tussen WDF en opdrachtgever.
- 4.3 Het opschortingsrecht van WDF geldt ook als het gaat om goederen en/of diensten die door derden worden geleverd.

5. Intellectuele Eigendomsrechten

- 5.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op werkzaamheden, ideeën, concepten of resultaten, of rechten van intellectuele eigendom die direct of indirect voortvloeien uit of ontstaan in het kader van de opdracht, daaronder ook verstaan rechten die zijn ontstaan in samenwerking (hierna: “Intellectuele Eigendomsrechten”), rusten bij WDF en blijven daar ook rusten.
- 5.2 Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend WDF daartoe bevoegd.
- 5.3 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door WDF tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpsschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van WDF, ongeacht of deze aan opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.
- 5.4 Na het voltooien van de opdracht hebben opdrachtgever noch WDF jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

6. Gebruik en licentie

- 6.1 Onder de opschortende voorwaarde dat opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het overeengekomen gebruik van hetgeen op basis van de overeenkomst wordt gecreëerd (“het Werk”);
- 6.2 Bij het ontbreken van afspraken over de reikwijdte van het gebruik, blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het Werk, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Een conceptfee staat garant voor de conceptuele identiteit binnen “Het Werk” voor de hoeveelheid van ondernemingen c.q. outlets die bij start project zijn bepaald.
- 6.3 Opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van WDF niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft WDF recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste driemaal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van WDF een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.
- 6.4 De aan opdrachtgever verstrekte licentie kan direct en zonder verdere plicht tot schadevergoeding door WDF worden ingetrokken (a) vanaf het moment dat opdrachtgever in gebreke of in verzuim is ten aanzien van een of meer verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst; (b) indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd.
- 6.5 WDF heeft met inachtneming van de belangen van opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.
- 6.6 Onverminderd het bepaalde in dit artikel, is WDF te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van WDF openbaar te maken en/of te veelevoudigen, tenzij dit alles in strijd zou zijn met de redelijkheid als bedoeld in artikel 25 lid 1 sub a Auteurswet.

7. Honorarium en bijkomende kosten

- 7.1 Naast het overeengekomen honorarium worden ook alle kosten, die WDF voor de uitvoering van de opdracht maakt, door opdrachtgever vergoed.
- 7.2 Als de opdracht niet aan de overeengekomen eisen voldoet, is WDF als opdrachtgever dat verlangt, verplicht om aanvullingen en correcties aan te brengen. Indien WDF hiertoe echter door toedoen (handelen of nalaten) van opdrachtgever wordt genoodzaakt, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door WDF gehanteerde honorariumtarieven.

8. Betaling

- 8.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door WDF nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd. Alle door WDF gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 250,- excl. BTW.
- 8.2 Opdrachtgever verricht de aan WDF verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.
- 8.3 De structuur van facturatie na akkoord is als volgt. 50% bij start project (akkoord offerte), 25% na oplevering van het definitief ontwerp (75% van de geoffreerde uren), en 25% na beëindiging project.

9. Ontbinding van de overeenkomst

- 9.1 Indien de overeenkomst door WDF wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door opdrachtgever, dient opdrachtgever, naast een schade-vergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen.
- 9.2 Zowel WDF als opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van betaling van de andere partij.

10. Garanties en vrijwaringen

- 10.1 Opdrachtgever vrijwaart WDF en door WDF bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden, externe kosten of schade die verband houden met de opdracht.
- 10.2 Opdrachtgever vrijwaart WDF voor aanspraken met betrekking tot rechten van Intellectuele Eigendom op door opdrachtgever verstrekte informatie, gegevens en documenten, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 WDF is ten opzichte van opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt als gevolg van de uitvoering van de opdracht, tenzij die schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van WDF.
- 11.2 WDF is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toerekenbare, directe schade en dan enkel maximaal eenmaal de factuurwaarde van dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid ziet.
- 11.3 Elke aansprakelijkheid van WDF vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.
- 11.4 Opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door en aan hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld; Indien opdrachtgever dit nalaat, kan WDF niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

12. Overige bepalingen

- 12.1 Op de overeenkomst tussen WDF en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Indien er sprake is van een geschil, is de rechter te Haarlem bevoegd om van dit geschil kennis te nemen.
- 12.2 In geval van strijdigheid tussen één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden en één of meer bepalingen uit de overeenkomst waarop zij van toepassing zijn, hebben de bepalingen uit de overeenkomst voorrang.